

Политика обработки персональных данных

Москва

Редакция от 24.04.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО "ИнтерРесурс" ИНН 7713735811 ОГРН 1117746808486 (далее — Оператор).

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей сайта <https://www.kkt-shop.ru> (далее — Сайт) для целей осуществления розничной торговли и сопутствующих услуг.

2. Основные понятия

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка с использованием средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки (кроме случаев уточнения данных).

2.3. **Веб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, доступных в сети интернет по адресу <https://www.kkt-shop.ru>.

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность баз данных и обеспечивающих их обработку технологий.

2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, делающие невозможным определение принадлежности данных конкретному пользователю без дополнительной информации.

2.6. **Обработка персональных данных** — любое действие (сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача, удаление и т.д.).

2.7. **Оператор** — ООО "ИнтерРесурс", самостоятельно организующее обработку

персональных данных.

2.8. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному пользователю Сайта.

2.9. **Пользователь** — любой посетитель Сайта.

2.10. **Предоставление персональных данных** — действия по раскрытию данных определенному лицу или кругу лиц.

2.11. **Распространение персональных данных** — действия по раскрытию данных неопределенному кругу лиц.

2.12. **Трансграничная передача персональных данных** — передача данных на территорию иностранного государства.

2.13. **Уничтожение персональных данных** — действия, делающие невозможным восстановление данных.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие данные пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный телефон;
- Данные о заказах и платежах;
- Адрес электронной почты (email);
- Адрес доставки товаров;
- Сведения, автоматически собираемые метрическими сервисами.

3.2. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для анализа поведения пользователей и улучшения работы сервиса.

3.3. Сайт использует:

- Яндекс.Метрика (политика: https://yandex.ru/legal/metrika_agreement);
- LiveInternet (<https://www.liveinternet.ru/terms>)
- Top.Mail.ru (<https://help.mail.ru/ru/metrika/terms>)
- Пиксель VK (<https://vk.com/privacy>)

Они собирают:

- Cookie-файлы;
- IP-адрес (в обезличенном виде);

- Геолокацию (страна/город);
- Данные о действиях на сайте (просмотры страниц, клики).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка данных осуществляется для:

- Оформления и исполнения договора купли-продажи;
- Осуществления доставки товаров;
- Связи с пользователем (подтверждение заказов, уведомления);
- Обработки обращений и запросов;
- Анализа поведения пользователей;
- Улучшения работы сайта;
- Ретаргетинг в рекламных сетях.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка данных метрическими сервисами осуществляется с согласия пользователя, которое подтверждается продолжением использования Сайта после ознакомления с настоящей Политикой.

6. Порядок обработки и защиты данных

6.1. Оператор применяет организационные и технические меры защиты, включая:

- Использование SSL-шифрования;
- Ограниченный доступ к данным;
- Регулярный мониторинг систем безопасности.

6.2. Персональные данные хранятся в течение 5 лет с момента последнего взаимодействия с пользователем.

6.3. Данные, собираемые метрическими сервисами, хранятся:

- Яндекс.Метрика: до 6 месяцев;
- LiveInternet — до 12 месяцев;
- Top.Mail.ru — до 6 месяцев;
- Пиксель VK — до 24 месяцев».

7. Передача персональных данных

7.1. Данные могут передаваться:

- Курьерским службам (для доставки заказов);
- Платежным системам (при оплате на сайте)
- По запросу правоохранительных органов.

7.2. Передача данных за пределы РФ не осуществляется.

8. Права пользователей

8.1. Пользователь имеет право:

- Получить информацию об обработке своих данных;
- Требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- Отозвать согласие на обработку.
- Отказаться от сбора данных метрическими сервисами:

- Через настройки браузера (отключение cookies);

- Через специальные страницы Яндекс.Метрики:

<https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>;

LiveInternet: очистить cookies домена .liveinternet.ru;

Top.Mail.ru: <https://help.mail.ru/ru/metrica/opt-out>;

VK: <https://vk.com/privacy> (раздел «Пиксель»)

8.2. Для реализации прав необходимо направить запрос на email: info@kkt-shop.ru

9. Заключительные положения

9.1. Политика действует бессрочно до замены новой версией.

9.2. Актуальная версия Политики доступна по адресу: <https://www.kkt-shop.ru/docs/privacy.pdf>